



Anno 2024 in retrospettiva

Rapporto annuale Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago



43 349

giornate di cura nel 2024

Esercizio finanziario

Costi	37 185
Ricavi	39 475
Risultato	+2 290

(Importi in 1000 CHF)

Concentrazione verso l'interno

Archiviato l'anno di giubileo, quest'anno abbiamo concentrato gli sforzi al nostro interno sul miglioramento dei processi operativi e sullo sviluppo logistico della Clinica, attraverso progetti atti a efficientare ed economizzare il lavoro quotidiano.

La progettualità

Questi gli obiettivi e i progetti strategici portati in avanti nel corso del 2024:

- **Massima occupazione e negoziazione di buone tariffe**
Nel primo semestre abbiamo potuto approfittare di un'ottima tariffazione con una occupazione buona anche se non eccezionale.
- **Miglioramento dei processi interni**
Diversi progetti di efficientamento e digitalizzazione sono in atto, ma non ancora conclusi. Siamo fiduciosi che gli stessi daranno i loro frutti per il futuro.
- **Consolidamento Centro ambulatoriale Lugano**
Il 2024 è stato un anno di consolidamento, in particolare per quanto concerne il team di lavoro. La rispondenza da parte dei pazienti è stata sorprendentemente buona ed elevata, confermando di aver realizzato qualcosa di utile e per molti anche atteso da tempo.
- **Incremento dell'offerta ambulatoriale medica specialistica e la presa a carico dei pazienti da domicilio**
I progetti di miglioramento dell'attività ambulatoriale medica a Brissago proseguono. La percentuale dei pazienti da domicilio è aumentata passando dal 9.3% del 2023 al 14.1% nel 2024.
- **Campagna di acquisizione pazienti auto paganti**
È proseguita la campagna di promozione avviata l'anno scorso per la ricerca di pazienti auto paganti in provenienza dall'estero, in particolare dall'Italia. Il numero di pazienti auto paganti è passato da 14 del 2023 a 23 nel 2024.

L'organizzazione

Da gennaio 2024 il Dr Paolo Rossi è diventato Primario. In questo suo nuovo ruolo ha ripreso dal Dr. Ruggieri tutta la responsabilità e l'attività di gestire l'attività medica.

Un particolare ringraziamento al Dr. Graziano Ruggieri che a fine settembre ha terminato la sua attività per motivi di anagrafe dopo 23 anni di lavoro presso la Hildebrand. Siamo grati al Dr. Ruggieri che resterà legato a noi con un 20% in veste di consulente di medicina interna e di geriatria.

L'attività clinica

L'attività clinica dal punto di vista dell'occupazione è stata – per diversi motivi – altalenante. Sull'arco dell'anno è stato raggiunto il 98.7% per 120 letti (2023: 100.20%). Le giornate di cura in meno del 2023 sono state in totale 517.

L'indice di complessità dei pazienti, DMI, è stato del 1.115 (2023: 1.125). Il DMI è difficilmente paragonabile al 2023, dato che c'è stato un cambiamento nelle regole di codifica di ST REHA per quest'anno. Noi avevamo un DMI "atteso" del 1.103 e quindi siamo a fine anno superiori alle nostre aspettative.

Per quanto riguarda il mix dei pazienti stiamo tornando nelle medie degli anni scorsi, dopo un 2023 particolare. C'è stato un recupero dei pazienti neurologici (+4.2%), una leggera diminuzione dei pazienti muscolo-scheletrici (-2.0%) come pure quelli cardiologici (-1.8%).

Con il raggiungimento di un EBITDA del 11% non possiamo che essere soddisfatti del 2024 che risulta il miglior anno – da punto di vista della contabilità finanziaria – mai realizzato.

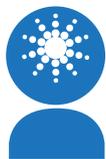
Ringrazio il Presidente, il Vice presidente e tutto il Consiglio di Fondazione per la percepita fiducia ed il sostegno nello sviluppo della clinica.

Un sentito grazie va ai colleghi della Direzione, ai quadri e a tutte le collaboratrici e collaboratori che giorno per giorno si adoperano con il massimo impegno e con il cuore al servizio dei nostri pazienti.

Sandro Foiada, M.A.
Direttore

2024 a colpo d'occhio

Tipologia (Numero pazienti)



Riabilitazione neurologica

Patologie cerebrali e spinali vascolari, traumatiche e degenerative, patologie del sistema nervoso periferico, miopatie, malattie neuromuscolari, Parkinson, sclerosi multipla.



Riabilitazione muscoloscheletrica

Patologie degenerative e traumatiche delle strutture dell'apparato muscoloscheletrico, malattie reumatologiche, stato dopo interventi chirurgici dell'apparato muscoloscheletrico, compresi interventi di protesi.



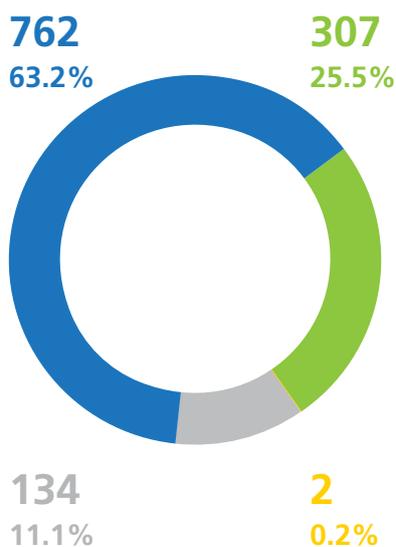
Riabilitazione cardiovascolare

Cardiopatie ischemiche, scompenso cardiaco cronico, stato dopo interventi di chirurgia cardiaca, arteriopatie croniche periferiche.



Riabilitazione psicosomatica

Disturbi somatoformi in sindromi organiche e psichiche, terapia del dolore.



Attività ambulatoriale

Pazienti ambulatoriali	2024	2023
Brissago	571	583
Lugano	603	
Cevio	144	136

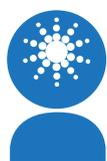
Clinica Diurna	2024	2023
Brissago	84	100

Provenienza pazienti

	2024	2023
Ticino	1133 (94%)	1123 (94.8%)
Grigioni	31 (2.6%)	23 (1.9%)
Altri CH	10 (0.8%)	16 (1.4%)
Eestero	31 (2.6%)	23 (1.9%)



La clinica a colpo d'occhio



Riabilitazione neurologica

Giornate di cura	2024	2023
31 587		30 233
Età media pazienti		
70.0		69.2
Media degenze		
41.3		42.8



Riabilitazione muscoloscheletrica

Giornate di cura	2024	2023
8 720		9 681
Età media pazienti		
76.8		75.9
Media degenze		
29.2		31.1



Riabilitazione cardiovascolare

Giornate di cura	2024	2023
2 934		3 738
Età media pazienti		
73.3		77.1
Media degenze		
23.6		22.6



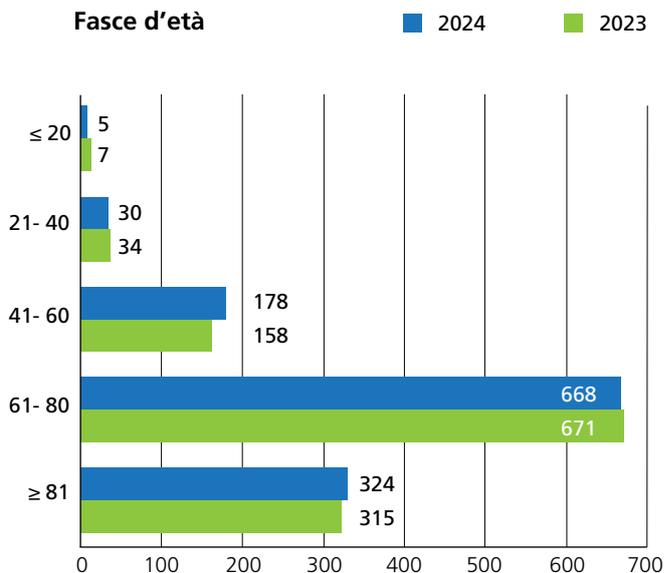
Riabilitazione psicosomatica

Giornate di cura	2024	2023
108		214
Età media pazienti		
39.5		55.7
Media degenze		
54.0		30.3

Cifre chiave

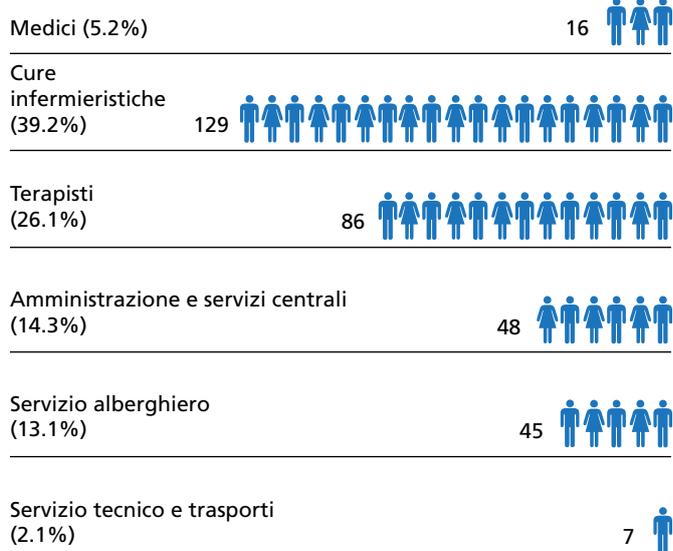
Frequenze	2024	2023
Giornate di cura	43 349	43 866
Degenze	1 205	1 185
Paziente comune	73.4%	74.1%
Paziente semi-privato e privato	26.6%	25.9%
Età media pazienti	72	72
Numero letti	120	120
Occupazione letti	98.7%	100.2%

Fasce d'età



Mix dei collaboratori

Personale	2024	2023
Collaboratori (al 31.12)	331	329
Unità tempo pieno	278	276
Collaboratori in formazione	60	46
Residenti / Frontalieri	62 / 38%	60 / 40%



Conto economico

(in 1'000 CHF)	2024	2023
Ricavi da prestazioni mediche e di cura	38'805	36'096
Altri ricavi operativi	670	1'417
Ricavi operativi	39'475	37'513
Costo del personale	-27'195	-27'209
Altri costi d'esercizio	-9'665	-9'682
Costi d'esercizio	-36'861	-36'892
Risultato operativo	2'614	621
Costi finanziari	-130	-120
Risultato estraneo all'esercizio	-35	-69
Costi straordinari*	-	-1'651
Risultato d'esercizio (prima delle attribuzioni ai fondi)	2'449	-1'219
Costituzione/scioglimento fondo per ricerca/formazione	-159	-117
Risultato d'esercizio	2'290	-1'336

* Differenza di conversione da CO a Swiss GAAP FER

Bilancio al 31.12.2024

ATTIVI (in 1'000 CHF)	2024	2023
Mezzi liquidi	4'519	944
Crediti da forniture e prestazioni	3'307	3'655
Altri crediti	1'276	1'248
Rimanenze	347	345
Ratei e risconti attivi	557	631
Totale sostanza circolante	10'006	6'823
Immobilizzazioni finanziarie, materiali, immateriali	21'151	22'586
Totale immobilizzazioni	21'151	22'586
Totale attivi	31'157	29'409
PASSIVI (in 1000 CHF)	2024	2023
Debiti da forniture e prestazioni	798	1'414
Debiti onerosi a breve termine	2'258	2'782
Altri debiti a breve termine	1'014	999
Ratei e risconti passivi	426	744
Totale capitale di terzi a breve termine	4'496	5'939
Debiti onerosi a lungo termine	4'167	3'425
Fondo per attività di ricerca e formazione	415	256
Totale capitale di terzi a lungo termine	4'582	3'681
Totale capitale di terzi	9'078	9'620
Capitale	19'789	21'125
Risultato d'esercizio	2'290	-1'336
Totale capitale proprio	22'078	19'789
Totale passivi	31'157	29'409

Consiglio di Fondazione



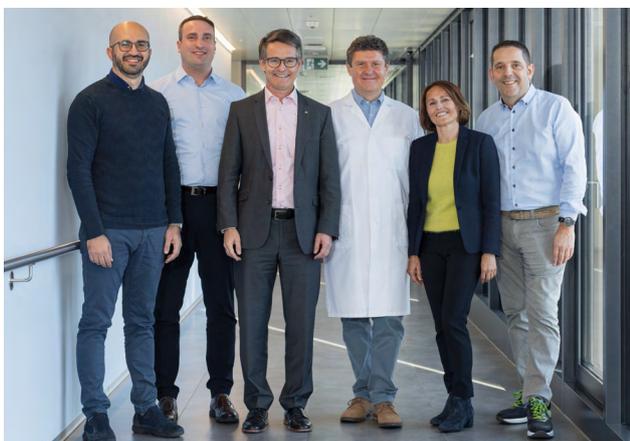
Da sinistra a destra Cristina Würsten, Urs Zeltner, Daniele Lotti, Carlo Maggini, Andreas Scheiwiller, Franco Gervasoni, Martin Gredig

Presidente
Dr. oec. HSG Daniele Lotti, Bellinzona, dal 2019

Vicepresidente
Dr. Maggini Carlo, Bellinzona, dal 2010

Membri
Ing. ETH Franco Gervasoni, Bellinzona, dal 2016
Martin Gredig, lic. oec. publ., Tamins, dal 2020
Dr. med. Andreas Scheiwiller, Lucerna, dal 2009
Dr. Cristina Würsten, Stäfa, dal 2021
Dr. Urs Zeltner, Biberist, dal 2015

Direzione



Da sinistra a destra Mehmet Göksungur, Luca Tonolla, Sandro Foiada, Paolo Rossi, Eliana Porta, Iginio Bassi

Direttore della clinica e presidente della direzione
Sandro Foiada, M.A.

Primario e direttore sanitario
Dr. med. Paolo Rossi

Responsabile area cure infermieristiche
Iginio Bassi

Responsabile area terapie
Luca Tonolla

Responsabile servizio finanze e controlling
Eliana Porta

Responsabile servizio risorse umane
Mehmet Göksungur

IMPRESSUM

Tiratura 400 esemplari

Redazione Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago

Concetto & grafica mhi identity&design, Sorengo

Immagini Foto studiopagi, Pregassona.

Copertina: Reaction Videomakers

Stampa Arti Grafiche Salvioni, Bellinzona

Stampato su carta FSC

© riproduzione con il permesso



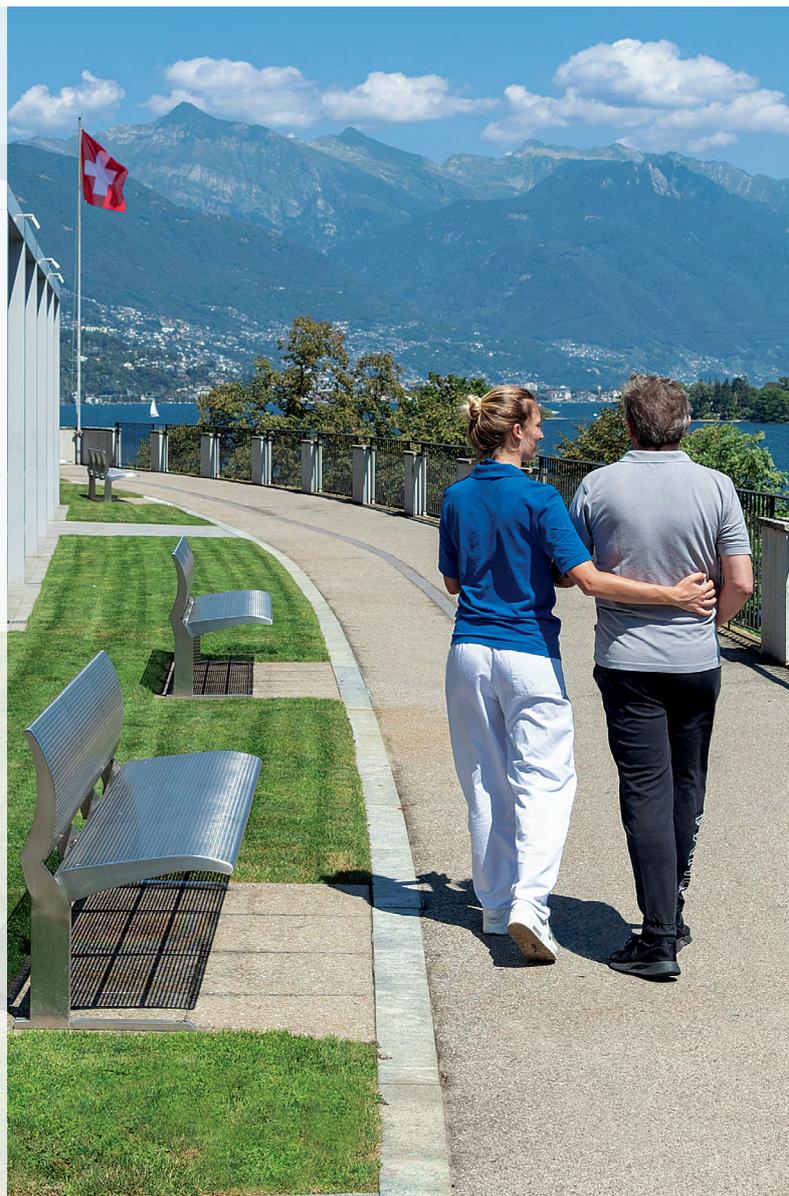
**SWISS
REHA**

Neuroriabilitazione
Riabilitazione
muscoloscheletrica
Riabilitazione
geriatrica (senza
reparto geriatrico
indipendente)



Chi siamo

Le origini della Clinica Hildebrand risalgono alla metà del XX secolo. Nel 1953 Else Hildebrand decise infatti di creare un centro di riabilitazione in memoria del padre Wilhelm. Nel 1955 fu istituita la Fondazione Wilhelm Hildebrand di pubblica utilità, non a scopo di lucro. Nel 1963 è stata inaugurata la struttura a Brissago. Oggi la Clinica è uno dei più importanti centri di competenza svizzeri nel settore della riabilitazione e garantisce ai pazienti un'assistenza interdisciplinare finalizzata al ripristino dell'insieme delle funzioni e al reinserimento nella vita sociale e professionale. Essa si distingue per l'infrastruttura innovativa e perfettamente attrezzata che supporta i metodi diagnostici e terapeutici universalmente riconosciuti. La gamma di prestazioni spazia dalla neurologia, alla fisioterapia, alla cardiologia, alla pneumologia, alla psicosomatica e alla medicina interna. Le visite dei medici, le terapie eseguite dal nostro personale specializzato diplomato e l'assistenza integrale dispensata sull'arco delle 24 ore garantiscono uno standard elevato. L'intensa collaborazione con un ospedale acuto situato nelle vicinanze assicura inoltre una presa a carico ottimale anche nei casi d'emergenza. Il nostro Centro ambulatoriale a Lugano offre inoltre una vasta gamma di terapie specialistiche nonché consultazioni mediche. La Clinica accoglie pazienti assicurati LAMal e Lalnf nel reparto comune, semiprivato e privato, come pure pazienti solventi provenienti da altri paesi. Siamo membri della rete delle cliniche di riabilitazione REHA TICINO, dell'associazione di categoria SW!SS REHA e siamo certificati ISO 9001.



CLINICA HILDEBRAND
Centro di riabilitazione Brissago
Via Crodolo 18
CH-6614 Brissago

Telefono +41 (0)91 786 86 86
info@clinica-hildebrand.ch
www.clinica-hildebrand.ch

CLINICA HILDEBRAND
Centro ambulatoriale Lugano
Via Pretorio 14
CH-6900 Lugano

Telefono +41 (0)91 786 89 69
lugano@clinica-hildebrand.ch
www.clinica-hildebrand.ch